



ハピネス パートナーズ  
Happiness Partners

# セキュリティホワイトペーパー

1.0 版



## 1 データ保管場所

---

- お客様からお預かりしたデータは、AWS 東京リージョンに保管されます。

## 2 ラベル付け機能

---

- お客様は、データを抽出するための任意の項目を設定することが可能です。

データの削除

- ハピネスパートナーズの利用に関する契約が終了した場合、お客様からお預かりしたデータは 30 日以内に削除されますが、サービス利用に関するログデータは保管されます。

## 3 暗号化の状況

---

- データベースに保管される、お客様の各種情報（氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど）は、AWS の暗号化方式(AES-256 など)に従って保管されます。
- お客様の端末と、システムとの間のインターネット通信は、SSL 通信(SHA256)によって暗号化されます。

## 4 バックアップの状況

---

- データベースに保管される、お客様の各種情報（氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど）は、日次でフルバックアップを取得しています。バックアップは、7 世代分保管されます。
- 原則、お客様によるバックアップデータの復元等に関する要望は、承っておりません。

## 5 ログのクロックに関する情報

---

- ハピネスパートナーズサービス内で提供されるログは、タイムゾーン JST(UTC+9)で提供されます。
- ログの時間は、AWS が提供する NTP サービスと同期しています。

## 6 脆弱性管理に関する情報

---

- ハピネスパートナーズの開発チームは、システムで利用している OS、ミドルウェア等に関する脆弱性情報を、定期的に収集しています。
- システムで利用しているコンポーネントに対する脆弱性パッチが公開された場合は、テスト環境での検証を経た後、速やかに適用されます。

## 7 開発におけるセキュリティ情報

---

- ハピネスパートナーズの開発は 3 省 2 ガイドラインに準拠した体制で実施されます。

## 8 インシデント発生時の対応

---

- お客様に大きな影響を与えるセキュリティインシデント(サービスが停止、利用者に影響を及ぼす可能性のあるインシデント等)が発生した場合は、インシデントを発見してから 3 時間以内を目標に、ハピネスパートナーズ利用契約時にご提供頂いた組織管理者情報に基づき、メールにてご連絡します。
- 情報セキュリティインシデントに関する問合せは、本セキュリティホワイトペーパー末尾の「ハピネスパートナーズサポートセンター」にて受け付けています。

## 9 お客様データの保護及び第三者提供について

---

- お客様から預かったデータを適切に保護することは、株式会社ハピネス・アイの責任です。ログデータを含むお客様データは、不正なアクセスや改ざんを防ぐため、ハピネスパートナーズの開発チームの一部の人間しかアクセスできない、限られたアクセス権のもとで保管されます。なお、ログデータは事業継続の限り保管するものとします。
- 但し、裁判所からの証拠提出命令など、法的に認められた形でお客様のデータの提供を要請された場合、株式会社ハピネス・アイは、お客様の許可なく、必要最小限の範囲で、お客様情報を外部に提供する可能性があります。
- AWS 内で利用されたストレージデバイスなどの装置の処分に関しては、AWS の廃棄プロセスに従って廃棄されます。

### 改訂履歴

版	改訂日	改訂内容
1.0	2021/05/10	初版発行

この資料に関するお問い合わせ窓口

株式会社ハピネス・アイ ハピネスパートナーズサポートセンター

**Email : [happiness@happiness-i.co.jp](mailto:happiness@happiness-i.co.jp)**